

登記注意事項

1. 登記「香港賽馬會轉數快即時轉賬」後，需要等待多久才會被銀行確認？

有關銀行確認“直接付款授權”申請，銀行一般可於5個工作天內確認。如申請超過5個工作天，而銀行仍未回覆，建議您聯絡銀行查詢其申請進度及核對銀行的個人資料是否與本會記錄一致。

2. 為什麼未能成功登記「香港賽馬會轉數快即時轉賬」？

在登記過程中，銀行會核實客戶於投注戶口內所登記之姓名，身份證明文件號碼，流動電話號碼及指定轉賬銀行戶口號碼之記錄是否與銀行相符。若有任何紀錄不符，有關之申請將會被銀行拒絕。您可於本會應用程式上查看有關申請拒絕之原因及所登記之姓名，流動電話號碼及指定轉賬銀行戶口號碼。

若遇到銀行資料不符，請聯絡有關銀行進行更改。否則，客戶可於「馬會開戶口」應用程式內進行更改，詳情可瀏覽本會網頁 <https://m.hkjc.com> 或參閱以下的指示更新本會之記錄：

i. 登記之姓名 / 身份證明文件號碼不符

您可帶同身份證明文件前往場外投注處或馬場辦理手續，有關之更新需時約1個工作天

ii. 登記之流動電話號碼不符

您可於 **HKJC 網上客戶中心 (cc.hkjc.com)** 更改您的流動電話號碼。您亦可前往場外投注處或馬場即時辦理更改手續。有關之更新會即時生效，屆時您可於任何支援途徑重新登記服務。

iii. 登記之指定轉賬銀行戶口號碼不符

您可帶同印有閣下姓名的提款卡前往場外投注處或馬場即時辦理更新手續，有關之更新會即時生效，系統亦會即時為您重新登記服務

3. 為什麼「香港賽馬會轉數快即時轉賬」服務要採用雙中介銀行制度？

為提供更穩定和便利的「香港賽馬會轉數快即時轉賬」服務，本會現已採用雙中介銀行制度。該雙中介銀行制度由渣打銀行及中國銀行(香港)提供。由於中介服務者相應增加，其個別中介系統維護及突發事件而令客戶不能使用服務的機會將會大減，客戶因此能享受更穩定的服務。