



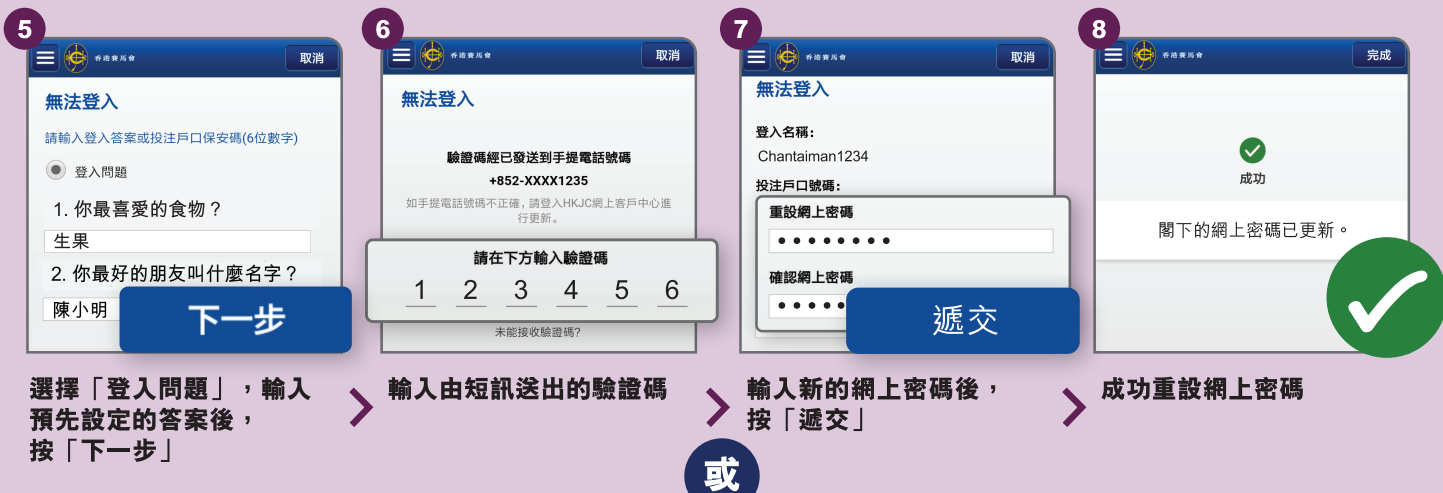
# 重設網上密碼

根據以下步驟，於以下手機應用程式或網站重設密碼

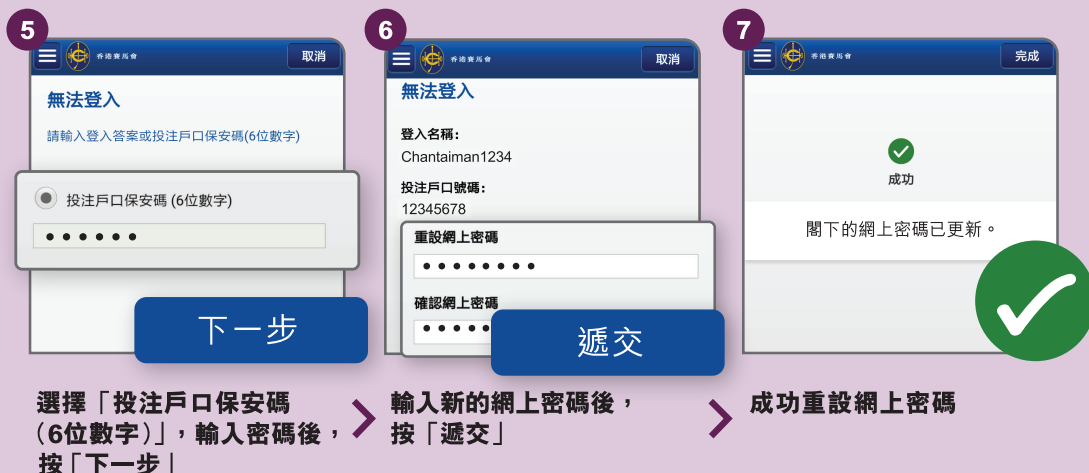
## 馬會投注三合一手機應用程式



### 方法一：透過「登入問題」重設網上密碼



### 方法二：透過「投注戶口保安碼（6位數字）」重設網上密碼





# 重設網上密碼

## HKJC 網上客戶中心

1 瀏覽HKJC網上客戶中心網站 [cc.hkjc.com](http://cc.hkjc.com)



按「忘記網上密碼」

輸入1)登入名稱或投注戶口號碼  
2)身份證件號碼  
3)驗證碼，再按「下一步」

### 方法一：透過「登入問題」重設網上密碼



輸入預先設定的登入答案後，按「下一步」

輸入以短訊送出的驗證碼

輸入新的網上密碼後，按「下一步」

按「繼續」

成功重設網上密碼

或

### 方法二：透過「投注戶口保安碼(6位數字)」重設網上密碼



如忘記登入答案，按「按此」以輸入投注戶口保安碼(6位數字)

輸入投注戶口保安碼(6位數字)後，按「下一步」

輸入新的網上密碼後，按「下一步」

按「繼續」

成功重設網上密碼



# 重設網上密碼

## 網上投注區

1 瀏覽HKJC網上客戶中心網站 **bet.hkjc.com**

2

3

4

無法登入

無法登入

無法登入

下一步

下一步

按「無法登入」

➤ 輸入1)登入名稱或投注戶口號碼  
2)驗證碼，再按「下一步」

➤ 輸入身份證件號碼後，  
按「下一步」

## 方法一：透過「登入問題」重設網上密碼

5

6

7

8

忘記網上密碼

請輸入登入答案或投注戶口保安碼 (6位數字)

登入答案

1. 你最喜愛的食物？  
生果

2. 你最好的朋友叫什麼名字？  
陳小明

下一步

驗證碼已發送到手提電話號碼  
+852-XXXX1677  
如手提電話號碼不正確，請登入HKJC 網上客戶中心進行更新。  
請按輸入驗證碼

請在下方輸入驗證碼  
1 2 3 4 5 6

重設網上密碼

網上密碼：  
● ● ● ● ● ●

確認網上密碼：  
● ● ● ● ● ●

儲存及更新

成功

閣下的網上密碼已更新。

完成

選擇「登入答案」，輸入  
預先設定的答案後，  
按「下一步」

➤ 輸入由短訊送出的驗證碼

➤ 輸入新的網上密碼後，  
按「儲存及更新」

➤ 成功重設網上密碼

或

## 方法二：透過「投注戶口保安碼 (6位數字)」重設網上密碼

5

6

7

忘記網上密碼

請輸入登入答案或投注戶口保安碼 (6位數字)

投注戶口保安碼 (6位數字)

● ● ● ● ● ●

下一步

重設網上密碼

網上密碼：  
● ● ● ● ● ●

確認網上密碼：  
● ● ● ● ● ●

儲存及更新

成功

閣下的網上密碼已更新。

完成

選擇「投注戶口保安碼  
(6位數字)」，輸入密碼  
後，按「下一步」

➤ 輸入新的網上密碼後，  
按「儲存及更新」

➤ 成功重設網上密碼